

# Algemene voorwaarden

**Bouwselect B.V.**  
&  
**Bouwpartners B.V.**



**bouw  
select** 

Voor de **betere baan**  
in de **bouw**

**bouw  
partners** 

Werk(t) voor **vaklieden**  
in de **bouw**

[www.bouwselect.nl](http://www.bouwselect.nl)

[www.bouwpartners.nl](http://www.bouwpartners.nl)

## **De uitzendverhouding**

### **Inleiding**

De uitzendverhouding kent drie partijen: de opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzend- onderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer, dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaam te zijn. De uitzendkracht is dus formeel in dienst van de uitzendonderneming. Er is een C.A.O. voor uitzendkrachten waarin de rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten zijn geregeld.

De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzend- overeenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming.

Aangezien de uitzendkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies aan en begeleiding van de uitzendkracht op de werkplek. De opdrachtgever moet de uitzendkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

De uitzendonderneming is deskundig op het gebied van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en doet in dat kader zijn uiterste best om de wensen van opdracht- gevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dit altijd lukt. Bovendien is de uitzendonderneming afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkrachten.

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, het functieloon, de ter beschikking te stellen

uitzendkracht, de duur van de opdracht en het tarief. De uitzendonderneming zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Het door de opdrachtgever te betalen tarief van de uitzendonderneming omvat de kosten (sociale verzekeringslasten etc.) van uitzendarbeid en een bureaumarge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de uitzendkracht, zoals reiskosten. De uitzendkracht bevestigt de door hem in een bepaalde periode bij de opdrachtgever gewerkte uren aan de uitzendonderneming, veelal door middel van digitale werkbriefjes. De opdrachtgever moet deze digitale werkbriefjes goedkeuren, zodat de uitzendonderneming weet dat het digitale werkbriefje correct is ingevuld en het loon aan de uitzendkracht kan betalen. Aan de hand van hetzelfde digitale werkbriefje stuurt de uitzendonderneming vervolgens een nota naar de opdrachtgever.

## **Algemene voorwaarden**

Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen.

De belangrijkste onderwerpen uit de algemene voorwaarden worden hierna kort toegelicht.

### **Duur van de opdracht**

De uitzendonderneming stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn twee mogelijkheden:

- Een opdracht voor een vaste periode ('voor bepaalde tijd'); daarbij kan niet van de overeengekomen periode worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk wordt afgesproken dat dit wel kan; in dat geval geldt een opzegtermijn.
- Een opdracht voor een flexibele periode ('voor onbepaalde tijd'); daarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.
- Indien de opdrachtgever de uitzendonderneming niet tijdig informeert over het niet verlengen van een opdracht voor zes (6) maanden of langer, komt de eventueel aan de uitzendkracht verschuldigde aanzegboete voor rekening van de opdrachtgever.

De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor om de uitzendkracht te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

### **Aansprakelijkheid**

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich niet aan de regels aan houdt.

De leiding en het toezicht over het werk van de uitzendkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de uitzendkracht, het werk van de uitzendkracht en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de

veiligheid is onder andere in de Arbowet geregeld dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden aansprakelijk als zich schade voordoet of de uitzendkracht letsel oploopt en de opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat hij adequaat verzekerd is voor dit risico.

### **Betaling**

De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de digitale werkbriefjes, het loon aan de uitzendkrachten. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemaakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van veertien dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

### **Het in dienst nemen van een uitzendkracht**

De bedrijfsactiviteit van de uitzendonderneming is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel. De uitzendonderneming doet voortdurend investeringen - in tijd en in geld - om uitzendkrachten te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als de uitzendkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld aan de opdrachtgevers tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de uitzendkracht niet zelf in dienst mag nemen zolang de uitzendkracht nog in dienst is van het uitzendbureau, zoals op de voorwaarden in artikel 21 is omschreven.

## Algemene Voorwaarden Bouwselect B.V. en Bouwpartners B.V.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Bouwpartners: de besloten vennootschap Bouwpartners B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9743 AC) Groningen aan de Friesestraatweg 191, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53904656. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden alleen bedoeld is voor Bouwpartners dan wordt dat bij die bepaling vermeld.
- 1.3 Bouwselect: de besloten vennootschap Bouwselect B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9743 AC) Groningen aan de Friesestraatweg 191, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 04017945. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden alleen bedoeld is voor Bouwselect dan wordt dat bij die bepaling vermeld.
- 1.4 Opdrachtnemer: de wederpartij van de opdrachtgever, zijnde Bouwpartners of Bouwselect. Opdrachtnemer wordt ook aangeduid als '*de uitzendonderneming*'.
- 1.5 C.A.O.: de C.A.O. die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de werknemer.
- 1.6 Diensten: alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst te leveren diensten.
- 1.7 Inlenersbeloning: de bij de opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een werknemer, bestaande uit de navolgende zes loon-elementen:
  1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van de opdrachtnemer worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
  4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  5. Kostenvergoeding (voor zover de opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensiekosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

- 18 Offerte: alle rechtshandelingen die zijn gericht op totstandkoming van enige overeenkomst of opdracht (waaronder in ieder geval valt: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Bouwselect aan de opdrachtgever). Onder Offerte wordt expliciet ook verstaan het aanbieden van een kandidaat (anoniem of anderszins) aan opdrachtgever.
- 19 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer contracteert c.q. beoogt te contracteren alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon waaraan opdrachtnemer (kandidaat)werknemers of (kandidaat)zelfstandigen heeft voorgesteld
- 1.10 Opdrachtgeverstarief: Het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst door de opdrachtnemer.
- 1.12 Partijen: verwijzing naar de opdrachtnemer en de opdrachtgever tezamen.
- 1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.14 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een werknemer door de opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.15 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.
- 1.16 Zelfstandige: een ondernemer die op basis van een overeenkomst van opdracht (althans geen arbeidsovereenkomst) arbeid verricht via een eenmanszaak, maatschap of besloten vennootschap.

## **Artikel 2 Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met de opdrachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze

uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien de opdrachtnemer bij één of meerdere overeenkomsten met de opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

### **Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door de opdrachtnemer worden herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 De opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van de opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt. Indien de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij de opdrachtnemer zonder dat deze is voorafgegaan door een offerte of indien de offerte (nog) niet door beide partijen is ondertekend, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd of wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht/ order.



## **Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst en de terbeschikkingstelling**

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, indien de opdrachtgever de mededeling als bedoeld in lid 2 van dit artikel tijdig heeft gedaan, van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

4.2 De opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één kalendemaand voordat de overeenkomst van rechtswege eindigt, de opdrachtnemer schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige schriftelijke mededeling hiervan, wordt de overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

4.3 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

4.4 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.

4.5 Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de overeenkomst opzegt omdat:

- de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;

4.6 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de wet of overeenkomst niet nakomt. Schade en/of meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Indien de opdrachtnemer wegens één van de gronden in dit artikel opzegt, ligt in

de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of meerkosten die de opdrachtnemer in dat geval leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 4.8 Het einde van de overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.
- 4.9 Indien in de arbeidsovereenkomst van de werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de opdrachtnemer bevestigen. Het einde van de terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de overeenkomst, indien en zodra de werknemer weer in staat is om arbeid te verrichten, wordt de terbeschikkingstelling van de werknemer bij opdrachtgever hervat.
- 4.10 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtnemer de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtnemer schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.11 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een overeenkomst geldt dat al hetgeen reeds uit hoofde van de overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis door opdrachtgever kan worden teruggevorderd.
- 4.12 Beëindiging van een overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

## **Artikel 5 Informatieverplichting opdrachtgever**

- 5.1 De opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens door de opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de inlenersbeloning. Om de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever daarom tijdig alle benodigde informatie aan de opdrachtnemer en verricht de opdrachtgever tijdig alle handelingen die de opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 5.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de overeenkomst, opdat de opdrachtnemer deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de overeenkomst, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de opdrachtnemer tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens en de door of namens haar verrichte handelingen. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft de opdrachtnemer het recht

handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat de opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst waarbij de door de opdrachtnemer te maken kosten voor rekening en risico komen van de opdrachtgever.

- 5.5 Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever. De door de opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van de opdrachtnemer die is of zal ontstaan doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 6 Werkprocedure**

- 6.1 De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer voor aanvang van de overeenkomst en/of terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling.
- 6.2 De opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat)werknemers, welke (kandidaat)werknemers zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat)werknemer af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat)werknemer geen doorgang vindt.
- 6.3 De uitzendonderneming is gerechtigd een werknemer aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
- 6.4 De opdrachtnemer schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voorafgaande aan een mogelijke overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.
- 6.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten

van werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

## **Artikel 7 Functie en beloning**

- 7.1 Voor aanvang van de overeenkomst en/of de terbeschikkingstelling verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de werknemer uit te oefenen functie en alle informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning aan de opdrachtnemer, voor zover die informatie niet reeds is verstrekt door de opdrachtgever op grond van de voorgaande artikelen.
- 7.2 De beloning van de werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en CAO, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 7.3 Onder loon en overige vergoedingen vallen de navolgende componenten uit de beloningsregeling van de opdrachtgever:
- het geldende periodeloon in de schaal;
  - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingscompensatie in geld of tijd;
  - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen
  - initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - netto kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen) en bruto vergoedingen;
  - vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- 7.4 De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer tijdig over de componenten als genoemd in de leden 2 en 3 van dit artikel alsmede de wijzigingen daarin. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken met een beroep op wet- en regelgeving en de CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de

uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie (met terugwerkende kracht) aan de uitzendonderneming verschuldigd.

- 7.5 De opdrachtgever is verplicht de juiste gegevens van de uitzendkracht te verstrekken aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of loonvorderingen wanneer blijkt dat de uitzendkracht op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is ingeschaald, de verkeerde beloningsregeling wordt toegepast of onvoldoende loon en/of toeslagen heeft ontvangen. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die opdrachtnemer lijdt welke voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door opdrachtgever. In dit kader vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor alle aanspraken van de werknemer.
- 7.6 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer tijdig, en ieder geval direct bij het bekend worden daarvan, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning.
- 7.7 Indien de werknemer niet in te delen is in het functiegebouw van de opdrachtgever, dan wordt de beloning van de werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de opdrachtnemer worden gevoerd met de werknemer en de opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.

## **Artikel 8 Opdrachtgeverstarief**

- 8.1 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de werknemer zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht, tenzij de btw van de betreffende opdracht is verlegd.
- 8.2 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de werknemer verschuldigde vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal

door de opdrachtnemer één op één aan de opdrachtgever worden doorberekend.

- 8.3 Indien op enig moment de inlenersbeloning moet worden toe- dan wel aangepast of verhoogd, stelt de opdrachtnemer de beloning van de werknemer en het opdrachtgeverstaref opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en de inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstaref worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 8.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is de opdrachtnemer in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de C.A.O. of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de inlenersbeloning) of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende C.A.O. en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de C.A.O. of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de C.A.O., de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 8.5 Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de opdrachtgever het opdrachtgeverstaref verschuldigd.
- 8.6 Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstaref wordt door de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
- 8.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstaref te laag is vastgesteld, is de opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het

opdrachtgeverstarief vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De opdrachtnemer kan tevens kosten die als gevolg hiervan door de opdrachtnemer zijn gemaakt bij de opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 9 Facturatie en tijdverantwoording**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de werknemer (in de digitale portal) van de opdrachtnemer ingevulde en door de opdrachtgever digitaal geaccordeerde werkbriefjes.
- 9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de uitzendonderneming lijdt, indien de opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig dit artikel, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 9.3 Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de opdrachtnemer aansluitend aan de door de werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 9.4 Indien en voor zover de werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de opdrachtnemer gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 9.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de werknemer bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de werknemer bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.



## Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 10.2 Uitsluitend betaling aan de opdrachtnemer of aan een door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend tegenover de opdrachtnemer en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening, opschorting of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 10.3 De opdrachtnemer heeft haar facturen verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij. Indien blijkt dat de verzekeringsmaatschappij opdrachtgever niet dan wel niet langer als debiteur accepteert, is opdrachtgever gehouden binnen één week nadat zij hiervan door de opdrachtnemer is kennis is gesteld, een machtiging tot automatische incasso af te geven aan de opdrachtnemer voor de betaling van de facturen van de opdrachtnemer.
- 10.4 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende het tijdig maken van bezwaar tegen de factuur, rust op de opdrachtgever.
- 10.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op de opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven de opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 10.6 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever

in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 10.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke de opdrachtnemer moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij de opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 10.8 Tenzij door de opdrachtnemer anders aangegeven, strekken betalingen van de opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het de opdrachtnemer wenselijk voorkomt en in ieder geval als de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is de opdrachtnemer gerechtigd na het aangaan van een overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer daaraan gehoor te geven.
- 10.9 Indien de overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 10.10 Indien de opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van de opdrachtnemer als bedoeld in lid 8 van dit artikel, is de opdrachtnemer gemachtigd:
- a. om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever, wanneer de opdrachtnemer hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te

- vergoeden, of
- b. haar verplichtingen jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
  - c. de opdrachtnemer is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

### **Artikel 11 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer – ten minste gehouden per oproep het opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan de opdrachtnemer te voldoen, indien:
- de werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen dan wel minder dan drie uur arbeid verricht, of
  - ingevolge de overeenkomst de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de werktijden niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.
- 11.2 Indien een werknemer reeds is opgeroepen doch op grond van een omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever de uitzendonderneming hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de werknemer beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het opdrachtgeverstaref verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

### **Artikel 12 Vrees niet nakoming**

- 12.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan

onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. De opdrachtnemer is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

- 12.2 De opdrachtnemer is – in het geval van het in lid 1 van dit artikel genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien de opdrachtnemer daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de opdrachtgever.
- 12.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van de opdrachtnemer.

### **Artikel 13 Vervanging en beschikbaarheid**

- 13.1 De opdrachtnemer is gerechtigd aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers te vervangen door een andere werknemer, onder voortzetting van de overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke C.A.O. en de toepasselijke ontslagrichtlijnen.
- 13.2 De opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

### **Artikel 14 Opschortingsrecht**

- 14.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk

geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet in het geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

- 14.2 Opschorting is ook niet toegestaan vanwege vorstverlet, tenzij de toepasselijke C.A.O. voorziet in een regeling die zorg draagt voor vergoeding van vorstdagen door het UWV de loonkosten van de ingeleende arbeidskracht aan opdrachtnemer.
- 14.3 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
  - de opdrachtnemer jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de C.A.O.
- 14.4 De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- 14.5 Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de overeenkomst onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 14.6 Indien de opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van de opdrachtnemer, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is de opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 14.7 Indien de opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 6 van dit artikel bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.8 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 7 van dit artikel bedoeld, worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer- belemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, ziekte van personeel, epidemieën/pandemieën en

bedrijfsstoring.

## **Artikel 15 Arbeidsduur en werktijden**

- 15.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de werknemer bij de opdrachtgever worden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 15.2 Vakantie en verlof van de werknemer worden geregeld conform de wet en de C.A.O.

## **Artikel 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 16.1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 16.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de werknemer op haar beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Van het bepaalde in dit artikellid kan slechts worden afgeweken, indien de opdrachtnemer en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 16.3 Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtnemer.
- 16.4 De opdrachtgever zal aan de werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 16.5 De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan

- jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- 16.6 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de opdrachtnemer als werkgever van de werknemer – direct of indirect – ter zake van de in de leden 4 en 5 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en/of verbintenissen.
- 16.7 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de opdrachtnemer.

### **Artikel 17 Arbeidsomstandigheden**

- 171 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 172 De opdrachtgever is jegens de werknemer en de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 173 De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan de opdrachtnemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- 174 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat door opdrachtgever onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 175 De opdrachtgever zal aan de werknemer vergoeden – en de opdrachtnemer

vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek of enig andere rechtsregel.

- 16 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de werknemer leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en de opdrachtnemer vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 17 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de opdrachtnemer.

### **Artikel 18 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

- 18.1 De opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de terbeschikkingstelling van de werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 18.2 De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 18.3 De opdrachtgever aan wie door de opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De opdrachtnemer is niet



verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

- 18.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 18.5 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens de opdrachtnemer wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

### **Artikel 19 Voorkoming van discriminatie**

- 19.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de opdrachtnemer worden meegewogen.

### **Artikel 20 Medezeggenschap**

- 20.1 De opdrachtgever is gehouden om de werknemer die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtnemer of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 20.2 Indien de werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 20.3 De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden betreffende de (verwachte) inzet van werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door de opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de Wet op de ondernemingsraden toe verplicht.

## **Artikel 21 Overname werknemers**

- 21.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met een werknemer;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 21.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder werknemer tevens verstaan:
- de (aspirant-)werknemer die bij de opdrachtnemer is ingeschreven;
  - de (aspirant-)werknemer die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
  - de (aspirant-)zelfstandige die bij opdrachtnemer (of een aan opdrachtnemer gelieerde vennootschap) is ingeschreven;
  - de (aspirant-)zelfstandige die bij door opdrachtnemer (of een aan opdrachtnemer gelieerde vennootschap) aan opdrachtgever is voorgesteld;
  - de werknemer wiens terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- 21.3 De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 21.4 De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de werknemer met opdrachtnemer niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 21.5 De opdrachtgever brengt de opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 21.6 Indien een werknemer door tussenkomst van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan

wel via derden met die werknemer een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze opdrachtgever aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en van 25% in het geval van Bouwselect van het opdrachtgeverstarief dat door de opdrachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de werknemer voor de duur van 2000 uur. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de opdrachtnemer in contact is gekomen met de werknemer.

- 217 Indien de opdrachtgever, voordat die werknemer 2000 uren heeft gewerkt, rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en 25% in het geval van Bouwselect van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis van de overeenkomst – reeds door de werknemer gewerkte uren.
- 218 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer binnen twaalf maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en 25% in het geval van Bouwselect van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde overeenkomst – reeds door de werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de opdrachtgever de werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

## **Artikel 22 Verplichtingen en aansprakelijkheid**

- 22.1 De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtnemer.
- 22.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk

voor de schade die de opdrachtnemer, de werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de werknemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de werknemer. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

- 22.3 De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 22.4 De opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 22.5 Indien in rechte of anderszins onherroepelijk komt vast te staan dat de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. de opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - b. de opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - c. de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
  - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen. Voor de bepaling van

- de hoogte van de facturen, worden de bruto loonkosten van de ter beschikking gestelde werknemer(s) – welke bruto loonkosten de opdrachtgever één op één doorbetaalt – buiten beschouwing gelaten.
- e. de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en de aan haar gelieerde vennootschappen is te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag van € 100.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 22.6 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.
- 22.7 Alle ondergeschikten van de opdrachtnemer kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als de opdrachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 22.8 Schade waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan de opdrachtnemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **Artikel 23 Intellectuele en industriële eigendom**

- 23.1 De opdrachtnemer zal de werknemer op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de opdrachtnemer.
- 23.2 Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële

eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan de opdrachtnemer.

- 23.3 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de werknemer verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 24 Geheimhouding**

- 24.1 De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 24.2 De opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever de werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 24.3 Het staat de opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan de opdrachtnemer.
- 24.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de werknemer.

#### **Artikel 25 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 25.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft de opdrachtnemer te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.